



Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области

«Екатеринбургский техникум химического машиностроения»

Положение о студенческой службе медиации ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум
химического машиностроения»

Рассмотрено
на Совете
ГАПОУ СО «ЕТХМ»
Протокол № 6,
от 30.03.2021 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГАПОУ СО «ЕТХМ»
№ 96 – о/д от 01.04.2021 г.



**Положение
о студенческой службе медиации
государственного автономного профессионального образовательного
учреждения Свердловской области «Екатеринбургский техникум
химического машиностроения»**

СОГЛАСОВАНО
на заседании Студенческого совета
Протокол № 3 от 26.03.2021 г.

СОГЛАСОВАНО
На заседании Родительского совета
Протокол № 3 от 26.03.2021 г.

Екатеринбург
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано для использования в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» (далее техникум) с целью внедрения медиативной практики в работу с обучающимися, способствующей формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Указом Президента РФ от 7.05.2018 года «Майский Указ» «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указом Президента РФ от 1.06.2012 г. № 761 «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-54/07вн);
- письмом Министерства Просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 28.04.2020 г. № ДГ-375/07;
- Уставом образовательной организации и иными локальными нормативными актами.

1.3. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.4. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.5. Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.6. Студенческая служба медиации – это служба, созданная в техникуме, состоящая из студентов, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

1.7. Студенческая служба медиации организуется для обеспечения защиты прав обучающихся и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

2. Функционирование и развитие студенческой службы медиации в техникуме

2.1. Студенческая служба медиации может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в техникуме и не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением техникума (если не созрели предпосылки для иного).

2.2. Деятельность студенческой службы медиации должна быть направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих среди участников образовательного процесса, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

2.3. Функционирование студенческой службы медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество и остроту конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся, в том числе ситуаций, связанных с преподавателями;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов обучающихся;

- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

2.4. Студенческая служба медиации утверждается приказом директора техникума.

2.5. Для функционирования студенческой службы медиации в работу группы включаются обучающиеся, которые объединены для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации, либо отдельным ее пунктам и программам.

2.6. К работе в студенческой службе медиации могут быть подключены специалисты (из числа сотрудников техникума – заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог), которые помогут в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе службы медиации. Одновременно специалист проводит обучение с группой обучающихся, включенных в работу студенческой службы медиации, занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

2.7. Куратором студенческой службы медиации назначается, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, прошедшие соответствующее обучение, на которых, возлагаются обязанности по руководству студенческой службой медиации приказом директора техникума.

2.8. Контролирует работу студенческой службы медиации заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

2.9. Студенческая служба медиации работает в соответствии с Положением, которое обсуждается на студенческом совете техникума, педагогическом совете и утверждается директором техникума.

2.10. В целях организации работы студенческой службы медиации утверждается план работы службы и ведется журнал учета обращений.

2.11. Для эффективного функционирования студенческой службы медиации рекомендуется осознанное понимание представителями администрации техникума важности независимой позиции службы.

2.12. Студенческой службе медиации по согласованию с администрацией техникума предоставляется помещение для сборов и проведения встреч по урегулированию споров, а также возможность использовать иные ресурсы техникума – оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

3. Цели и задачи студенческой службы медиации

3.1. Основными целями студенческой службы медиации в техникуме являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- популяризация среди обучающихся и преподавателей альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких

общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

3.2. Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством методов медиации;
- адресная информационно-просветительская работа с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

4. Принципы деятельности студенческой службы медиации

4.1. Принцип добровольности – предполагает как добровольное участие группы обучающихся и специалиста в работе службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении.

4.2. Принцип конфиденциальности – предполагает обязательство студенческой службы медиации не разглашать информацию, полученную на встречах с участниками конфликта. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

4.3. Принцип нейтральности – запрещает студенческой службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что студенческая служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4.4. Принцип равноправия – утверждает равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

4.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества – предполагает уважительный стиль общения всех участников встречи, недопустимость взаимных оценок и оскорблений в процессе обсуждения конфликтной ситуации.

5. Порядок работы студенческой службы медиации

5.1. При получении информации о конфликтных ситуациях от обучающихся, преподавателей, администрации техникума студенческая служба медиации принимает решение о возможности или невозможности урегулирования спора в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются администрация техникума.

5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается студенческой службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Процесс урегулирования споров начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.3. Студенческая служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.4. Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В процедуре медиации не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.5. Если в процессе урегулирования споров, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.6. При необходимости студенческая служба примирения передает копию примирительного договора администрации техникума.

5.7. Деятельность студенческой службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами студенческой службы медиации.

6. Заключение

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся по мере необходимости и по предложению руководителя студенческой службы медиации.

Разработчик:

Педагог-психолог

М.В. Медведева