

**ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский техникум
химического машиностроения» (ГБПОУ СО «ЕТХМ»)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте государственного учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
1. Открытость и доступность информации об организации								
1. На официальном сайте техникума недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте онлайн опросов, гостевой книги, позволяющей вносить предложения, направленные на улучшение работы техникума	февраль 2019г	Катанэ Н.В., зам директора по УПР Черепанова Н.В., зам директора по УМР	1. В разделе «Обращения граждан» официального сайта техникума https://ethm.ru/feedback.html : - создана возможность для обращения участников образовательного процесса, позволяющая возможность вносить предложения, задавать вопросы и др.; - размещена анкета для опроса граждан о качестве образовательных услуг в ГБПОУ СО «ЕТХМ».	27.02.2019г	Раздел «Обращения граждан»	https://ethm.ru/feedback.html	
				2. Актуальная информация размещена на информационных стендах техникума	Май 2018г	Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса	https://ethm.ru/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie/	
				3. Задать вопрос и получить ответ возможно также в нашей группе ВКонтакте https://vk.com/ekb_ethm	2018	группе ВКонтакте	https://vk.com/ekb_ethm	

				4. Создание гостевой книги на официальном сайте	3 квартал 2019г			
2. На официальном сайте техникума неэффективно обеспечено взаимодействие с потребителями образовательных услуг	Организация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, посредством электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте техникума	февраль 2019г	Катанэ Н.В., зам директора по УПР Черепанова Н.В., зам директора по УМР	1. В разделе «Обращения граждан» официального сайта техникума https://ethm.ru/feedback.html : - создана возможность для обращения участников образовательного процесса, позволяющая возможность вносить предложения, задавать вопросы и др. - в разделе обеспечено информирование о ходе рассмотрения обращений граждан.	27.02.2019г	Раздел «Обращения граждан»	https://ethm.ru/feedback.html	
				2. Задать вопрос и получить ответ возможно также в нашей группе ВКонтakte https://vk.com/ekb_ethm	Май 2018г	группе ВКонтakte	https://vk.com/ekb_ethm	
				3. Приказ «О назначении ответственных лиц по взаимодействию с гражданами» от 30.05.2019 № 165 о/д	30.05.2019г	Раздел «Документы» вкладка Приказы	https://ethm.ru/dokumenty/prikazy.html	Приказ от 30.05.2019 № 165 о/д
						«Обращения граждан»	https://ethm.ru/feedback.html	
				4. Создание гостевой книги на официальном сайте	3 квартал 2019г			
2. Комфортность условий предоставления услуг								
3. В техникуме отсутствует специализированная комната психологической разгрузки	Обеспечение условий для работы комнаты психологической разгрузки	по мере финансирования	Истомин А.А., зам директора по УВР Медведева М.В., педагог-психолог	1. В общежитии техникума оборудована комната релаксации и психологической разгрузки https://ethm.ru/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/ . Утвержден график работы комнаты психологической разгрузки.	Февраль 2019г	Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса	https://ethm.ru/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/	График работы от 17.12.2018г
				2. В учебном корпусе техникума функционирует кабинет педагога-психолога, время работы психолога размещено на сайте техникума https://ethm.ru/vospitatelnaya-rabota/ .	Декабрь 2018г	Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного	https://ethm.ru/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/	График работы от 17.12.2018г

						о процесса Воспитательная работа	e/ https://ethm.ru/vospitatelnaya-rabota/	
				3. С целью коррекции и профилактики психоэмоционального перенапряжения и психологического стресса, др. расстройств в разделе Воспитательная работа сайта техникума https://ethm.ru/vospitatelnaya-rabota/ размещена информация для участников образовательного процесса:  Алгоритм по предупреждению суицидов  Алгоритм действий по профилактике суицидов  Памятка для педагогов  Симптомы депрессивного состояния у подростков  Памятка по вопросам получения бесплатной юридической помощи  Как вести себя при панике в толпе  Терроризм как глобальная проблема современности	Январь 2019г	Раздел Воспитательная работа	https://ethm.ru/vospitatelnaya-rabota/	
				4. Разрабатывается проект создания и оборудования комнаты релаксации и психологической разгрузки в здании техникума	3,4 квартал 2019г			

4. В техникуме реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ с применением дистанционных технологий.	Расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования с применением дистанционных образовательных технологий.	январь 2019г	Катанэ Н.В., зам директора по УПР Черепанова Н.В., зам директора по УМР	1. Организовано дистанционное обучение 100% педагогических работников на курсах в УрФУ по организации и применению дистанционного обучения в СПО, 40% педагогов получили удостоверения.	Ноябрь-декабрь 2018г	Раздел Преподавателям вкладка Повышение квалификации педагогических работников	https://ethm.ru/prepodavatelyam/povysheniye-kvalifikatsii-pedagogicheskikh-rabotnikov.html	Приказ от 26.09.2018 № 221 о/д Отчет за 2018г
				2. Педагоги (3 чел.) прошли обучение по программе «Разработка электронного курса обучения по программам СПО» в ГАОУ ДПО СО «ИРО».	20-22.05.2019г	Раздел Преподавателям вкладка Повышение квалификации педагогических работников	https://ethm.ru/prepodavatelyam/povysheniye-kvalifikatsii-pedagogicheskikh-rabotnikov.html	Информация о повышении квалификации Отчет 1 полугодие 2019 года
				3. Разработаны и утверждены нормативные акты по реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://ethm.ru/dokumenty/lokalnye-normativnye-akty/lokalnye-akty-reglamentiruyushhie-obrazovatelnyuyu-deyatelnost.html	Ноябрь 2018г	Раздел Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	https://ethm.ru/rukovodstvo.-pedagogicheskij-sostav/	Сведения о педагогических работниках ГБПОУ СО "ЕТХМ" от 01.07.2019г
				4. Положение (утверждено приказом №177-о/д от 07.09.2017 г.)				22. Положение (утверждено приказом № 257 от 22.10.2018 г.)
				23. Положение (утверждено приказом № 259 от 22.10.2018 г.).				

				4. Все образовательные программы реализуются с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://ethm.ru/obrazovanie/	Апрель 2019г	Раздел Образование	https://ethm.ru/obrazovanie/	Информация о реализации образовательного процесса с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://ethm.ru/images/12.03.2019/06.05.2019.docx
				5. Составлен план разработки онлайн-курсов по образовательным программам ППССЗ	Май – сентябрь 2019г	Раздел Преподавателям вкладка Организация онлайн-обучения	https://ethm.ru/prepodavatelyam/organizaciya-onlajn-obucheniya.html	
				6. Организована работа по оформлению договоров с центрами занятости об оказании услуг дополнительного образования для взрослого населения	3-4 квартал 2019г			
3. Доступность услуг для инвалидов								
5. Недостаточный уровень организации условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	1. Обеспечение условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (установка	по мере финансирования	Ушков С.Н., зам директора по АХР Катанэ Н.В., зам директора по УПР	1. Оборудование входной группы общежития с учетом требований доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ Конкурсная документация размещена на сайте zakupki.gov.ru на электронном аукционе	3 квартал 2019г	Единая информационная система в сфере закупок	http://zakupki.gov.ru/epz/order/quicksearch/search.html?searchString=6664001203&morphology=on&pageNumber=1&sortDirection=false&recordsPerPage=10&showLotsInfoHid	

возможностям и здоровья и инвалидов	оборудованных пандусов, специализированной мебели, перил, поручней).						den=false&fz44=on&fz223=on&af=on&ca=on&pc=on&pa=on&currentId=-1&regionDeleted=false&sortBy=UPDATE_DATE	
				2. Разработан план-проект по оборудованию специализированного учебного и санитарно-гигиенического помещения в здании техникума, ведется работа по составлению смет плана-проекта	2 полугодие 2019г			
				3. В разделе «Условия доступности профессионального образования и обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ» на сайте техникума: https://ethm.ru/usloviya-dostupnosti-professionalnogo-obrazovaniya-i-obucheniya-dlya-invalidov-i-lic-s-ovz/ размещен План мероприятий ("дорожная карта") по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг ГБПОУ СО "Екатеринбургский техникум химического машиностроения" на 2019г. - 2022г.	Ноябрь 2018г	Раздел Условия доступности профессионального образования и обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	https://ethm.ru/usloviya-dostupnosti-professionalnogo-obrazovaniya-i-obucheniya-dlya-invalidov-i-lic-s-ovz/	План мероприятий ("дорожная карта") январь 2018г
	2. Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями	ноябрь 2018г	Катанэ Н.В., зам директора по УПР Черепанова Н.В., зам директора по УМР	1. Разработаны и реализуются адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов: АОП учебной дисциплины ФК Физическая культура по профессии СПО 43.01.02 Парикмахер АОП учебной дисциплины ФК	Сентябрь 2018г	Раздел Образование	https://ethm.ru/obrazovanie/	Приказ от 01.09.2018 № 188 о/д

	здоровья и детей-инвалидов.			Физическая культура по специальности СПО 43.02.13 Технология парикмахерского искусства АОП учебной дисциплины ФК Физическая культура по профессии СПО 43.01.09 Повар, кондитер ОП АОП по профессии СПО 43.01.09 Повар, кондитер ОП АОП по специальности СПО 43.02.13 Технология парикмахерского искусства				
				2. Локальные нормативные акты техникума актуализированы с учетом требований к приему, обучению и воспитанию лиц с ОВЗ и инвалидов в соответствии требованиям законодательства РФ https://ethm.ru/dokumenty/lokalnye-normativnye-akty/	Февраль – март 2019г	Раздел Документы: локальные нормативные акты: Локальные акты, регламентирующие доступную среду ГБПОУ СО "ЕТХМ" Локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность	https://ethm.ru/dokumenty/lokalnye-normativnye-akty/lokalnye-akty-akty-akty-reglamentiru-yushhie-dostupnuyu-sredu-gbpou-so-ethm.html https://ethm.ru/dokumenty/lokalnye-normativnye-akty/lokalnye-akty-akty-reglamentiru-yushhie-obrazovatelnyy-devatelnost.html	1. Положение (утверждено приказом № 312-о/д от 28.12.2017 г.) 2. Порядок (утвержден приказом № 41-о/д от 09.02.2018 г.) 7. Правила приема (утверждено приказом № 26-о/д от 04.02.2019 г.) 8. Изменения в правилах приема (утверждено приказом директора № 116-о/д от 23.04.2019 г.) 26. Положение

								(утверждено приказом № 2 о/д от 10.01.2019 г.)
3. Повышение квалификации педагогических работников по работе с обучающимися с ОВЗ.	2 полугодие 2018г 2019 г	Черепанова Н.В., зам директора по УМР	1. В соответствии с графиком повышения квалификации организовано обучение педагогических работников по работе с обучающимися из числа лиц с ОВЗ и инвалидами по программе ГАОУ ДПО СО «ИРО» «Сопровождение процесса аттестации педагогических работников в условиях подготовки к введению национальной системы учительского роста» 8 человек в 2018г, 5 чел в 2019г (34% педработников).	2 полугодие 2018г, 1 полугодие 2019г	Раздел Преподавателям вкладка Повышение квалификации педагогических работников	https://ethm.ru/prepodavatelyam/povyshenie-kvalifikacii-pedagogicheskikh-rabotnikov.html	Информация о повышении квалификации Отчет за 2018г Отчет 1 полугодие 2019 года	
				Раздел Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	https://ethm.ru/rukovodstvo-vo-pedagogicheskij-sostav/	Сведения о педагогических работников ГБПОУ СО "ЕТХМ" от 01.07.2019г		
			2. Во втором полугодии 2019г обучение будет организовано в соответствии с графиком курсов ГАОУ ДПО СО «ИРО»	2 полугодие 2019г				

Исполнитель Черепанова Наталья Викторовна, зам директора по УМР
89028700621, cherep-natalya@yandex.ru